

FORCE

סדרת מערכות אזעקה מתקדמות



מדריך למשתמש

גרסת מערכת 1.3.X

פומא

תוכן עניינים

4.	מבוא	1.1
4	תכונות עקריות	1.1
5	טבלת השוואה בין המערכות	1.2
5	נתונים טכניים	1.3
6.	לוחות מקשים	2.
6	KLR/KLT500	2.1
6	תכונות עקריות	2.1.1
6	נתונים טכניים	2.1.2
6	מדריך מהיר	2.1.3
7	מקשי פעולה ואזעקות לוח המקשים	2.1.4
7	הגדרות לוח המקשים	2.1.5
8	השתקת צלילי לוח המקשים	2.1.6
8	חיוויים נוספים	2.1.7
8	כתיבת טקסט ותווים שונים	2.2
9.	תכנות המערכת	3.
9	תפריטים וקודים	3.1
9	הנחיות לקביעת קודים	3.1.1
9	תפריט המשתמש	3.2
10.	דריכה ונטרול	4.
10	דריכה מלאה	4.1
10	דריכה לבית 4-1	4.2
10	נטרול מערכת	4.3
11	נטרול מדורים	4.3.1
11.	ביטול אזור	5.
11	ביטול אזור במהלך הדריכה	5.1
11	ביטול אזור לפני הדריכה	5.2
12.	זכרון ארועים	6.
12.	משתמשים וקודים	7.
12	משתמשים	7.1.1
14.	תקשורת	8.
14	אנשי קשר	8.1
14	ערוצי תקשורת וגיבוי	8.1.1
14	בדיקת תקשורת	8.1.2
15	ענן פימא	8.2
15	התרעות בטלפון	8.3
15	שירות מרחוק	8.4
16	רישום למוקד	8.5
16.	אפשרויות מערכת	9.
16	עקיפת תקלות	9.1
17	מידע על האזורים	9.2
17	מדורים דרוכים	9.3
17	שעה ותאריך	9.4
18	אזורי פעמון	9.5
18	דריכה אוטומטית	9.6
19	איפוס גלאי עשן	9.7
19	אישור לטכנאי	9.8
19	מחזורי שבת וחג	9.9
19	מידע מערכת	9.10
20.	מדורים	10.
20	דוגמאות לשימוש במדורים	10.1
20	הוראות ניקוי לוח המקשים	10.2

נספחים

21..... פתרון תקלות .נספח א.

23..... טבלת מספור האזורים ומיקומם .נספח ב.

25..... מילון מונחים .נספח ג.

27..... מפת תפריט המשתמש .נספח ד.

הוראות בטיחות

הוראות אלה אינן מחליפות ואינן באות במקום כל הוראה אחרת!

כבדי למנוע פגיעה ברכוש ו/או בנפש, יש לפעול בהתאם להוראות הבטיחות הבאות:

- בלוח הבקרה קיימים חיבורים חשמליים העלולים לגרום התחשמלות. להקטנת סיכון של אש או מכת חשמל, אין לחשוף את המערכת למים או נוזל אחר, או לרטיבות.
- חיבור החשמל למערכת הינו ישיר - לא קיים מפסק חשמלי!
- קיימות סכנת התחשמלות בלוח הבקרה! במקרה הצורך יש לפנות לטכנאי מורשה בלבד.
- אין להחליף את הסוללה, אלא בסוללה מאותו הסוג, מחשש להתפוצצות.
- השלך סוללה משומשת בהתאם להוראות המשרד להגנת הסביבה.

קודי ברירת המחדל (מוחלפים במהלך ההתקנה)

קוד משתמש ראשי: 5555

קוד טכנאי ראשי: 1234

סימנים במדריך זה ומקשי ניווט בלוחות המקשים

אזהרה או הערה חשובה



הערה או המלצה



← כפתור Enter לכניסה לתת-תפריט, סימון פרמטר פעיל/לא פעיל

◀ בתצוגה: תפריט המכיל תת-תפריט

↶ בחוברת: תפריט המכיל תת-תפריט

← בחוברת: תפריט המכיל אפשרויות בחירה

↻ כפתור חזרה למסך קודם/יציאה מפרמטר/מתכנות

⊙/⊙ סימון פרמטר לא פעיל/פעיל בלחיצה על Enter ←

#/* תנועה קדימה ואחורה (גלילה) בין אזורים, מדורים, וכד'.

1. מבוא

לקוח יקר!

אנו מברכים אותך על רכישת מערכת האזעקה המתקדמת מסדרת **FORCE**, הכוללת את המערכות **FORCE**, **FORCE Lite**, **FORCE 32** ו-**FORCE** (להלן **FORCE**), מתוצרת חברת פימא מערכות אלקטרוניות בע"מ. **FORCE** היא בעלת אפשרויות תכנות רבות ומגוונות, ותקשורת רב-ערוצית מקבילית. לוח המקשים של **FORCE** מכיל מסך בעל תצוגה רחבה, ומציג תפריט משתמש ברור וקל לניווט.

ל-**FORCE** אבזורים שונים - גלאים, לוחות מקשים ומרחיבים - כולם באיכות הבלתי מתפשרת של פימא. ניתן לרכוש מקלט אלחוטי ולחבר ל-**FORCE** גלאים אלחוטיים, כפתורי מצוקה ושלטים רחוקים להפעלה ונטרול המערכת. אפליקציית PIMAlink לאנדרואיד ואייפון מאפשרת שליטה ב-**FORCE** בטלפון חכם מכל מקום.

מדריך משתמש זה מיועד למערכת האזעקה **FORCE** בגרסה x.1.3.1. המדריך מכיל את הוראות התכנות והתפעול של מערכת האזעקה. קרא מדריך זה במלואו והקפד על בדיקת המערכת שלך לעיתים קרובות, כדי לשמור על בטחונך ובטחון יקיריך. את מדריך המשתמש הזה ניתן להוריד בכל עת מאתר האינטרנט של פימא, בכתובת www.pima.co.il.

1.1 תכונות עקריות

FORCE

- 8 אזורים הניתנים להרחבה עד 144, מהם עד 64 אלחוטיים².
- עד 144 משתמשים, עם קוד משתמש ייחודי לכל אחד, מהם עד 64 עם שלט אלחוטי².
- עד 32 אנשי קשר, לקבלת אזעקות והודעות אחרות.
- עד 16 מדורים אמיתיים
- אפליקציית ענן PIMAlink 3.0 לשליטה במערכת מטלפון חכם, הכוללת אימות אזעקה בוידאו.
- מרחיבים חיצוניים ל-8 ו-16 אזורים, עם ממסר אחד או שניים על כל מרחיב.
- תקשורת רב-ערוצית מקבילית: רשת, טלפון וסלולר דור 3 ו-4.
- אפשרות לתכנות שני מוקדי אבטחה
- לוח מקשים עם מסך גרפי 7 שורות ותפריטים מגוונים
- תפריטי בדיקות ומדידות מפורטים
- הורדת נתונים ושדרוג מרחוק על ידי טכנאי, באמצעות תוכנת Force Manager
- המערכת מאושרת לפעול בשבת וחג על ידי "מכון מדעי טכנולוגי להלכה"³

FORCE Lite

- 8 אזורים הניתנים להרחבה עד 56, מהם עד 24 אלחוטיים².
- עד 56 משתמשים, עם קוד משתמש ייחודי לכל אחד, מהם עד 24 עם שלט אלחוטי².
- עד 16 אנשי קשר, לקבלת אזעקות והודעות אחרות.
- עד 8 מדורים
- תקשורת רב-ערוצית מקבילית: רשת וסלולר דור 3 ו-4.
- אפליקציית ענן PIMAlink 3.0 לשליטה במערכת מטלפון חכם, הכוללת אימות אזעקה בוידאו.

¹ הפניות במדריך זה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומיועדות לשני המינים.

² מחייב התקנת מקלט אלחוטי

³ אישור בתוקף, ראה באתר פימא.

FORCE 32

- 8 אזורים קוויים, עם אפשרות הרחבה עד 32, מהם עד 24 אלחוטיים.
- עד 32 משתמשים עם קוד משתמש ייחודי לכל אחד, מהם עד 24 עם שלט רחוק.
- עד 16 אנשי קשר להעברת אזעקות והודעות
- עד 4 מדורים ו-8 לוחות מקשים
- תקשורת רב-ערוצית מקבילית: סולר (דור 3 ו-4), רדיו, וטלפון. שים לב: חיבור הרשת מאפשר רק התחברות לתוכנת FORCE Manager.
- כניסת טמפר אחת, יציאת סירנה אחת, יציאת ממסר אחת.

1.2 טבלת השוואה בין המערכות

תכונה	FORCE	FORCE Lite	FORCE 32
אזורים קוויים	144-8	56-8	32-8
אזורים אלחוטיים (מקס')	64	24	24
משתמשים	144	64	32
אנשי קשר	32	16	16
מדורים	16	8	4
חיבור רשת מובנה	✓	✓	✓ ⁴
ערוצי תקשורת	רשת, טלפון, סולר, רדיו	רשת, סולר, רדיו	רשת ⁴ , טלפון, סולר, רדיו
זרם יציאה (מקס')	1.1A	750mA	750mA
יציאות סירנה	2	1	1

1.3 נתונים טכניים

- כניסת מתח AC משנאי: 13.8VAC
- סוללת גיבוי: 13.8V, 7Ah/5Ah
- מתח יציאה מכסימלי מהבקרה: 13.8VDC, 1.1A (FORCE Lite/32: 750mA)
- צריכת זרם מינימלית: 50mA
- נגדי סוף קו: 10K
- טווח טמפרטורות: -10 עד +50 מעלות צלזיוס

⁴ חיבור הרשת מוגבל לשימוש הטכנאי. ניתן לשדרג בתשלום לשימוש מלא כולל לאפליקציה. פנה לטכנאי.

2. לוחות מקשים

2.1 KLR/KLT500

לוחות המקשים של ה-FORCE הם KLT500 בעל מקשי מגע, ו-KLR500 בעלי מקשי גומי. לשני הלוחות מסך 7 שורות עם תצוגה טקסטואלית זהה.

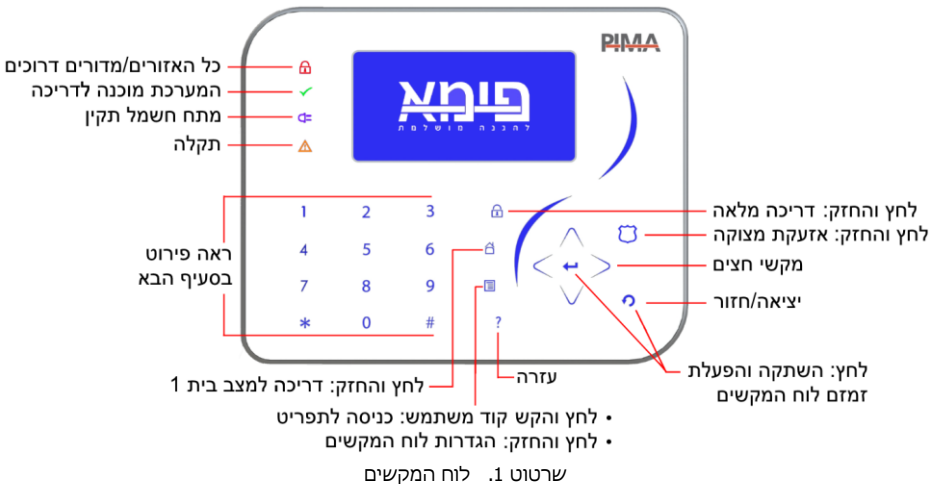
2.1.1 תכונות עקריות

- מסך LCD גרפי עם תצוגת 128X64 פיקסלים
- 4 נוריות לחיוויים שונים
- פרוטוקול בבעלות פימא
- מפסק הגנה ('טמפר') לקופסה

2.1.2 נתונים טכניים

- גודל מסך: 128X64 פיקסלים
- רמות מתח תקשורת: 0, +12V
- טווח מתח הפעלה: 9-14VDC
- צריכת זרם: מינימום 50mA, מקסימום 90mA
- מידות: 15 x 12 x 2 ס"מ
- משקל: 235 גר'
- עומד בתקן CE
- תחום טמפרטורה: -10 עד +55 מעלות

2.1.3 מדריך מהיר



נורית סוג	מצב	חיווי
אדומה דריכה	דולקת קבוע	המערכת דרוכה/כל המדורים דרוכים
	כבויה	המערכת מנוטרלת/כל המדורים מנוטרלים
	מהבהבת פעם שניה	השהיית כניסה/יציאה פעילה (כולל באחד המדורים)
	מהבהבת פעם ב-2 שניות	מדור אחד (או יותר) דרוך (במערכת ממודרת בלבד).

נורית סוג	מצב	חיווי
ירוקה מוכנות לדריכה ✓	דולקת קבוע	לא קיימת אזעקה, תקלה, או התרעה, וכל האזורים סגורים.
כחולה מתח רשת	דולקת קבוע	מתח חשמל תקין
כתומה תקלה ⚠	מהבהבת	קיימת תקלה (אחת או יותר). המערכת מנוטרלת. אין תקלות, או שהמערכת דרוכה.

2.1.4 מקשי פעולה ואזעקות לוח המקשים

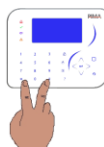
מקשי פעולה

לחיצה ארוכה על כמה ממקשי הספרות, מאפשרת את הפעולות הבאות:

מקש	פעולה/כניסה לתפריט
1	דריכה למצב שבת (במערכות "שבת" בלבד)
4-2	דריכה למצבי בית 4-2
5	מצב האזורים
6	תמיכה מרחוק (עם קוד משתמש) ⁶
7	מצב המדורים (עם קוד משתמש) ⁷
8	צימוד לענן (עם קוד משתמש) ⁷
0	מידע מערכת
*	כיבוי/הדלקת פעמון לוח המקשים, בכל אזורי הפעמון.

אזעקות מלוח המקשים

ניתן להפעיל מלוח המקשים שלוש אזעקות - מצוקה, רפואית ואש. כאשר מפעילים אזעקה כזו, **FORCE** מפעילה את התגובות המתוכננות בה לאזעקות אלה, כולל הפעלת הסירנות והעברת הודעה למומד (אם רלוונטי) ולאנשי הקשר. הטכנאי יכול לתכנת תגובות נוספות.



אזעקה	לחץ והצק
רפואית	4 + 6
אש	7 + 9
מצוקה	* + #

2.1.5 הגדרות לוח המקשים

כדי להיכנס להגדרות לוח המקשים, לחץ לחיצה ארוכה על כפתור הגדרות לוח המקשים.

במסך זה קובעים את הגדרות התאורה והשמע של לוח המקשים: ניגודיות המסך, בהירות התצוגה, עוצמת תאורת המקשים, גוצמת הקול של הזמזום.

ההגדרות ממוספרות מאפס עד תשע, והן נפרדות לכל לוח מקשים.

לשינוי פרמטר פעל כך:

1. השתמש במקשי החצים מעלה/מטה לבחירת פרמטר.

הגדרות לוח המקשים

ניגודיות

בהירות

תאורת המקשים

עוצמת קול

יציאה - 9, בחר - ▼▲

⁵ אם התכונה לא עובדת, יש לפנות לטכנאי.

⁶ מגרסת מערכת 1.2

⁷ מגרסת מערכת 1.3

2. הקש מספר בין אפס לתשע.
3. הקש * לשמירה ויציאה.

שים לב: אם מגדירים עוצמת קול אפס, לא יישמעו התרעות כלשהן מלוח המקשים ומאזורי פעמון, ולחיצות על המקשים.



2.1.6 השתקת צלילי לוח המקשים

כדי להשתיק לחלוטין כל צליל מלוח המקשים - כולל צלילי תקלה ופתיחת אזורי "פעמון" - לחץ לחיצה קצרה על המקשים * ו- * ← ביחד. לחץ שוב להשמעת צלילים.

2.1.7 חיוויים נוספים

מסך לוח המקשים מציג בשורה העליונה חיוויים למצבים נוספים, על ידי אותיות לטיניות.

אות חיווי	
G	תקשורת סלולרית מוצפנת
M	הודעת טקסט
N	תקשורת רשת (כולל עם ענן פימא)
P	תקשורת טלפונית
R	הפעלה/כיבוי ממסר (אביזר)
S	הסירנה פועלת
T	תקשורת רדיו
V	תקשורת סלולרית קולית

2.2 כתיבת טקסט ותווים שונים

בכתיבת טקסט, לכל מקש משויכים כמה תווים. הקשה מספר פעמים, מציגה כל פעם תו אחר. לדוגמה, לקבלת האות ט' יש להקיש על מקש "6" שלוש פעמים. להלן המקשים והאותיות/סימנים שלהם. החלפה בין עברית לאנגלית נעשית בהקשה על מקש הכוכבית *.

1,.,?!(/*:~+##@'	2 דה	3אבג
1	2	3
4מסנן	5 כרל	6חטז
4	5	6
7רשת	8 צק	9פעפ9
7	8	9
עברית-אנגלית	0, רווח	
*	0	#

מקש	עברית	אנגלית
1	1,.,?!(/*:~+##@'	'@#+-:*/()!?,.1
2	2 דה	ABC2
3	3אבג	DEF3
4	4מסנן	GHI4
5	5 כרל	JKL5
6	6חטז	MNO6
7	7רשת	PQRS7
8	8 צק	TUV8
9	9פעפ9	WXY9
0	0, רווח, :	
#	מחיקת השדה וחזרה לברירת המחדל	
*	עברית/אנגלית/ספרות	

3. תכנות המערכת

3.1 תפריטים וקודים


במערכת ה-**FORCE** שברשותך שני תפריטים - משתמש וטכנאי. לכל תפריט קוד משלו. קיים קוד משתמש ראשי אחד וקודי משתמש רגילים. הקוד הראשי מאפשר כניסה לכל תפריטי המשתמש, ותכנות כל הפרמטרים שבהם, ללא כל מגבלה. קודי משתמש אחרים ניתן להגביל. קוד הטכנאי מאפשר כניסה לתפריט הטכנאי. קיימת אפשרות לכמה מוקדי אבטחה לתת לך שירות. להבהרות בנושא, שאל את המתקין או את מוקד האבטחה.

3.1.1 הנחיות לקביעת קודים



בקביעת קודים, פעל על "פ ההנחיות הבאות:


- כל הקודים הם בעלי 4-6 ספרות, למעט קוד קצר להפעלה מהירה (בעל שתי ספרות).
- לא ניתן שקוד יתחיל בספרות של קוד שלם אחר, שכבר מוגדר במערכת. לדוגמה, אם קוד קצר הוא 31, אף קוד אחר לא יכול להתחיל בספרות 31.
- כל קוד הוא ייחודי. רצוי לא להשתמש בקודים שניתן לנחש בקלות, כמו 3333.
- הקודים במערכת מופיעים ככוכביות לאחר שמירתם. אין כל דרך לראות או לשחזר אותם.
- הקודים 5555 ו-1234 שמורים, ולא ניתן לעשות בהם כל שימוש.

3.2 תפריט המשתמש

תפריט המשתמש ב-**FORCE** מרכז את נושאי התכנות של המשתמשים והקודים במערכת⁸. כאמור, למשתמש הראשי, זה שבידו הקוד הראשי, אפשרות לתכנת את כל הגדרות המשתמשים ואנשי הקשר. את שאר המשתמשים ניתן להגביל לתפריטים מסוימים. ראה בהמשך בהגדרות המשתמשים. כניסה לתפריט המשתמש נעשית ע"י הקשת הקוד הראשי, או לחיצה קצרה על מקש הגדרות לוח המקשים  והקשת קוד משתמש במסך הקוד שמופיע, ובתנאי שלמשתמש הרשאות מתאימות (ראה סעיף 7.1.1, עמ' 12).

תפריט ה-**FORCE** בנויים מתפריטים ראשיים ותפריטי משנה:

- לחיצה על  (ראה שרטוט 1, בעמ' 6) מכניסה לתפריט המשנה.
- לחיצה על  מוציאה מתפריט המשנה, ללא שמירה.
- לחיצה על מקשי החצים \wedge ו \vee משמשת לתנועה מעלה/מטה בתפריטים.
- לחיצה על מקש # מעבירה דף קדימה בתפריט.

עם הקשת הקוד הראשי, נפתח מסך תפריט משתמש. כדי להיכנס לתפריט, יש לגלול אליו עם מקשי החצים \wedge ו \vee וללחוץ על .

תפריט משתמש

- ▶ דריכה ונטרול
- ▶ ביטול אזור
- ▶ זכרון אירועים
- ▶ משתמשים וקודים
- ▶ תקשורת
- ▶ אפשרויות מערכת

⁸ חוץ מקוד טכנאי

4. דריכה ונטרול




- הסבר מפורט על מצבי הדריכה והמונחים השונים מופיע במילון המונחים, עמ' 18.
- מכאן ואילך, בכל מקום בהנחיות בו מופיע 'קוד ראשי', ניתן להקיש גם 'קוד משתמש' (עם הרשאה מתאימה).

4.1 דריכה מלאה

תפריט משתמש ◀ דריכה ונטרול ◀ דריכה מלאה

דריכה מלאה מיועדת למצב בו האתר המוגן נותר ריק וכל הגלאים נדרכים. להלן פירוט תהליך הדריכה המלאה:

1. בדוק שבתצוגה מופיעה ההודעה המערכת מוכנה לדריכה והנורית המתאימה נדלקת. הודעה זו מופיעה רק כאשר כל האזורים (גלאים) סגורים ואין אף תקלה.
2. לחץ והחזק את המקש  עד להישמע צפצוף והקש קוד משתמש מורשה.
3. שהיית היציאה⁹ מתחילה מייד (לוח המקשים ישמיע צפצופים ובתצוגה יופיע סרגל זמן), ובסיומה כל המערכת נדרכת. בזמן ההשהיה תוכל לנוע באזורים מושהים ללא הפעלת האזעקה. כניסה לאזור לא מושהה תפעיל את האזעקה.





הטכנאי יכול לתכנת את הסירנה להשמיע צפצוף בדריכה ונטרול המערכת.

4.2 דריכה לבית 4-1

תפריט משתמש ◀ דריכה ונטרול ◀ בית 4-1

דריכה למצבי בית מיועדת לדריכת מתחמים מוגדרים כמו קומות בבית, חדרים במבנה, או גלאים חיצוניים, והיא שימושית במצב בו האתר המוגן מאויש חלקית, או בלילה. במצבי דריכה אלה נדרכים רק חלק מהאזורים (גלאים), וחלק נותרים מנוטרלים - כניסה לאזורים בהם הגלאים דרוכים תגרום לאזעקה, בעוד שבשאר האזורים ניתן לשהות כרגיל. הגדרת אזורי בית נעשית על ידי הטכנאי.

הטכנאי יכול להגדיר עד 4 מצבי בית. לדריכה למצב בית, פעל ע"פ ההנחיות הבאות:

1. לדריכה למצב בית 1, לחץ והחזק את המקש  עד להישמע צפצוף (הקש קוד משתמש מורשה אם נדרש). לדריכה למצבי הבית 4-2, לחץ והחזק את מקשי הספרות המתאימים. לחילופין, לחץ על  ← הקש קוד משתמש ← דריכה ונטרול ← בית 4-1.
2. שהיית היציאה¹⁰ מתחילה מייד (בתצוגה יופיע סרגל זמן)¹¹, ובסיומה נדרכים רק אזורי מצב הבית.

4.3 נטרול מערכת

תפריט משתמש ◀ דריכה ונטרול ◀ נטרול מערכת

כדי לנטרל את מערכת האזעקה, הקש קוד ראשי או קוד משתמש מורשה. אם המערכת לא מנוטרלת, וודא שלמשתמש הרשאת נטרול, ושהפעולה נעשית בתוך חלון זמן הנטרול שלו. ראה סעיף 7.1.1, עמ' 12.

⁹ ראה הסבר במילון המונחים, עמ' 27.

¹⁰ ראה הסבר במילון המונחים, עמ' 27.

¹¹ הטכנאי יכול לבטל את ההשהיה במצבי בית.

4.3.1 נטרול מדורים

במערכת עם מדורים (ראה *מדורים*, עמ' 20), משתמש יכול לנטרל רק מדורים שהוא משויך אליהם. בנטרול מלוח מקשים ינטרלו מדורי המשתמש, רק אם גם לוח המקשים משויך אליהם (בשונה מנטרול באפליקציה, שם אין מגבלה כזו). לדוגמה, משתמש שמשויך למדורים 2, 3, 4 מנטרל את המערכת בלוח מקשים שמשויך למדורים 1, 4, 6. במקרה זה, רק מדור 4 ינטרל, כי זה המדור היחיד שמשויך גם למשתמש וגם ללוח המקשים.

5. ביטול אזור

תפריט משתמש ◀ ביטול אזור

אזורים פתוחים - דלתות, חלונות, עצמים נעים - יש לסגור או למנוע, אחרת לא תוכל לדרוך את מערכת האזעקה. אם אין ברירה, ניתן לבטל את האזור ולדרוך את המערכת. הביטול תקף לדריכה אחת בלבד והוא מוגבל בזמן. אזור מבטול חוזר להיות פעיל בנטרול המערכת, ולכן יש לחזור על פעולת הביטול לפני כל דריכה, כל עוד האזור נשאר תקול.

- **אזור מבטול לא גורם לאזעקה כשהוא נפתח, ומהווה פגיעה בבטחון האתר המוגן!**
- **יש לבטל אזור רק במקרה בו לא ניתן לסגור אותו, ולפנות לטכנאי לתיקון התקלה.**



5.1 ביטול אזור במהלך הדריכה

לביטול אזור פתוח (מופיע בתצוגה) במהלך הדריכה, פעל על-פי ההנחיות הבאות.

1. הקש קוד ראשי או קוד משתמש.
2. מופיע תפריט **ביטול אזורים** - הקש ← לביטול האזור ועבור לביטול אזורים פתוחים נוספים (הקש # או *), אם ישנם. השהיית היציאה מתחילה מייד, ובסיומה המערכת תדרך.

5.2 ביטול אזור לפני הדריכה

ניתן לבטל אזור פתוח (מופיע בתצוגה) זמן מה לפני הדריכה. זמן זה (דקות או שעות) נקבע על ידי הטכנאי - אם המערכת לא נדרכת כשהוא חולף, הביטול מתבטל והאזור חוזר להיות פעיל. פעל על-פי ההנחיות הבאות.

1. הקש קוד ראשי או קוד משתמש.
2. הקש חץ למטה לביטול אזור והקש ←.
3. הקש # או * לבחירת אזור.
4. ⊕ מבטול: הקש ← לביטול האזור. הביטול הוא מידי ותקף לדריכה אחת.
5. חזור על סעיפים 3-4 עם אזורים פתוחים נוספים, אם ישנם.
6. הקש ↻ ליציאה. כעת ניתן לדרוך את המערכת. בנטרול המערכת הבא האזור יחזור למצב רגיל. לביטול הפעולה, חזור עליה ובטל את הסימון מבטול.

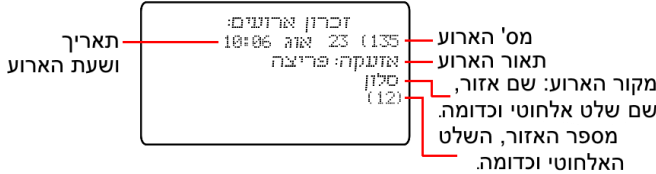
זמן הביטול מראש של אזור לפני הדריכה, מוגבל מטעמי בטחון המערכת. שאל את הטכנאי.



6. זכרון ארועים

תפריט משתמש ◀ זכרון ארועים

בזכרון האירועים נשמרים 1024 הארועים האחרונים בסדר כרונולוגי. דפדף בין הארועים בלחיצה על מקשי החצים, כדי לראות את הנתונים הבאים.



שרטוט 2. מסך זכרון הארועים

7. משתמשים וקודים

תפריט משתמש ◀ משתמשים וקודים

הגדר את קודי והגדרות משתמשי מערכת האזעקה, וכן קודי מערכת שונים (ראה סעיף 3.1, עמ' 9). כל הקודים, למעט קוד קצר, הם בני 4-6 ספרות. התפריט כולל את התפריטים הבאים:

- 1) משתמשים: ראה הסבר בתת-הסעיף הבא.
- 2) קוד ראשי: קוד המשתמש הראשי
- 3) קוד קצר: קוד בן 2 ספרות, המשמש לדריכת המערכת בלבד. מיועד למי שאין לו קוד משתמש.
- 4) קוד שוד: ראה הסבר במילון המונחים, עמ' 25.
- 5) קוד בית חכם: קוד המאפשר לחבר את המערכת למערכת "בית חכם"¹².
- 6) קודי הפעלה: ראה בעמוד הבא.

7.1.1 משתמשים

תפריט משתמש ◀ משתמשים וקודים ◀ משתמשים

להלן הסבר על התפריטים. למעבר למשתמש אחר לחץ על # או *.

פרמטר	הסבר
קוד	קוד משתמש ייחודי בן 4-6 ספרות
שם משתמש	טקסט חופשי, עד 16 תווים.

שלט אלחוטי רשום שלט רחוק או כפתור מצוקה אלחוטיים (אבזר אחד למשתמש) למשתמש השלט משמש להפעלה ונטרול המערכת ולהפעלת אבזרים. לשימוש באבזרים אלחוטיים יש להתקין מקלט אלחוטי. פנה לטכנאי.

1. לחץ * או # לבחירת משתמש.
2. רשום: אם מסומן, למשתמש רשום כפתור מצוקה או שלט רחוק.
3. רישום:

א) רישום ידני. רישום זה מיועד לאבזרים מתוצרת פימא בלבד.

- מספר סידורי: רשום את המספר המופיע על האבזר.

¹² רק מערכות שאושרו ע"י פימא.

<ul style="list-style-type: none"> • רשום: לחץ לרישום האביר. (ב) רישום אוטומטי • סטטוס ○ ממתין: המערכת ממתינה לשידור. לחץ על אחד מכפתורי השלט, או על כפתור המצוקה, למשך 5 שניות. ○ נקלט: נקלט שידור מאביר. לוח המקשים ישמיע צפצופים. אם נקלט יותר מאביר אחד, לחץ על חץ ימינה ובחר אביר. • מספר סידורי: מספר האביר הנבחר • אות: עוצמת הקליטה - חזק, טוב או חלש. במקרה של חלש יש לשנות את מיקום האביר. • רשום: לחץ לרישום האביר. 	
<p>4. מחיקה</p> <p>(א) מחק: לחץ לבחירת משתמש (לחץ # או * לדפדוף) ומחיקת האביר הרשום שלו.</p> <p>(ב) מחק הכל: לחץ למחיקת כל האבירים מכל המשתמשים.</p>	
<p>↔ חלון נטרול</p> <p>מסגרת זמן יומית, שרק בתוכה יכול המשתמש לנטרל את המערכת. תכונה זו מהווה מנגנון בטחון כנגד נטרול לא מורשה.</p> <p>1. הגדר שעת התחלה ושעת סיום של חלון הזמן לנטרול.</p> <p>2. ימים: סמן את הימים בהם חלון הנטרול יהיה בתוקף.</p> <p>דוגמה: ימים ראשון-חמישי, שעות 06:00-09:30. ניסיון של המשתמש לנטרל את המערכת בשעה או ביום שונים, יידחה ע"י המערכת.</p>	
<p>↔ הרשאות</p> <p>ניתן להגביל כל משתמש בגישה לתפריטים ועקב כך לפעולות מסוימות. משתמש שינסה להיכנס לתפריט או לבצע פעולה שהוא אינו מורשה להם, יקבל הודעת הגישה נדחית!</p> <p>ההרשאות הן: נטרול מערכת, זכרון ארועים, תקשורת, משתמשים וקודים, תאריך ושעה, ביטול אזורים, דריכה אוטומטית, אישור לטכנאי, שירות מרחוק, שימוש בכל לוח מקשים¹³.</p>	
<p>↔ מדורים</p> <p>במערכת עם מדורים¹⁴, שייך כל משתמש למדור אחד או יותר - המשתמש יוכל לצפות, לדרוך ולנטרל רק אותם.</p> <ul style="list-style-type: none"> • סמן את המדורים שאליהם ישוּך המשתמש: מספר (מדור) נבחר דולק קבוע. • וודא שהמדורים שהוא לא משוּך אליהם, מהבהבים. 	
<p>↔ איפוס משתמש מחק את כל הגדרות המשתמש, כולל קוד משתמש.</p>	

קודי הפעלה

מערכת ה-FORCE מציעה שמונה קודים מיוחדים, שיכולים לשמש להפעלת אבירים כגון שער חשמלי, תריס גלילה לחניה, זרקור וכו'. הפעלת האביר (פתיחה/סגירה, הדלקה/כיבוי) נעשית בהקשת הקוד בלוח המקשים, או דרך אפליקציית PIMAlink 3.0. פנה לטכנאי לשימוש בקודים אלה. במערכות עם מדורים הפעלת קודי הפעלה כפופה למידור המשתמש ולוח המקשים.

(1) הקש # או * לבחירת קוד הפעלה.

(2) הקש ←, תכנת קוד בן 4-6 ספרות והקש שוב ← לשמירה.

¹³ רלוונטי רק לבעלי מערכות עם מדורים, בהם לוחות המקשים מותקנים במדורים שונים.
¹⁴ ראה מילון המונחים, עמ' 15.

8. תקשורת

תפריט משתמש ◀ תקשורת

להלן תת-התפריטים במסך זה. הסבר לתפריטים מופיע בהמשך.

- 1) → אנשי קשר
- 2) → ענן פימא
- 3) → התרעות בטלפון
- 4) → שירות מרחוק
- 5) → רישום למוקד

8.1 אנשי קשר

תפריט משתמש ◀ תקשורת ◀ אנשי קשר

אנשי הקשר מקבלים הודעות אזעקה וארועים אחרים. ניתן לקבוע אילו הודעות יקבלו, באילו ערוצי תקשורת, ובמערכות עם מדורים, מאילו מדורים.

אנשי הקשר במערכת אינם בהכרח אנשי הקשר של אפליקציית PIMAlink, אותם מגדירים בנפרד.

- לחץ # או * לבחירת איש קשר.

פרמטר	הסבר
טלפון	מספר הטלפון של איש הקשר. אם המערכת מחוברת לקו הטלפון דרך מרכזיה, וודא שהטכנאי מתכנת את המערכת בהתאם.
שם	טקסט חופשי, עד 16 תווים.
→ ערוצי תקשורת	ראה להלן.
→ דיווח אירועים	סמן אילו אירועים ידווחו לאיש הקשר. האפשרויות הן: <i>אזעקת פריצה, אזעקת מצוקה, אזעקת אש, אזעקת שוד, אזעקת רפואית, אזעקת טמפר (מפסק הגנה), אזעקת (אזור) מותאם 1-5, תקלות, הקשת קוד שגוי (נסיונות הקשת קוד), דריכה/נטרול.</i>
	הדיווח הוא צליל אזעקה עולה ויורד בטלפון, או הודעת טקסט ¹⁵ (SMS).
→ שיוך למדורים	סמן את המדורים, שרק מהם יקבל איש הקשר דיווחים (אם רלוונטי).

8.1.1 ערוצי תקשורת וגיבוי

קבע ערוץ תקשורת להעברת הודעות לאיש הקשר, וכן ערוץ גיבוי, למקרה של תקלה.

← ערוץ 2-1: בחר מהרשימה עד שני ערוצי התקשורת לאיש הקשר: *חיוג קווי* או *חיוג סלולרי*. לקבלת הודעת אזעקה, *הודעות טקסט (סלולר)* - להעברת הודעות SMS לטלפון סלולרי. הערוץ הסלולרי מתאפשר ברכישת מודול סלולרי.

→ ערוצי גיבוי: בחר בערוצים שאינם הערוצים הראשיים, כגיבוי. לדוגמה, אם בחרת *בטלפון סלולרי* כערוץ הראשי, אתה יכול לבחור *בטלפון קווי* כגיבוי. מערכת ה-FORCE תנסה להעביר את ההודעה בכל הערוצים הראשיים, במקביל. אם ההעברה נכשלת, למשל אם הקו תפוס או הטלפון של איש הקשר לא זמין, המערכת תנסה להעביר את ההודעה בערוצי הגיבוי.

8.1.2 בדיקת תקשורת

← ערוץ: בחר ערוץ תקשורת לבדיקה, ע"י שליחת הודעה.

→ הקש לבדיקה: הקש ובדוק הגעת הודעת בדיקה בערוץ שבחרת.

¹⁵ מחייב התקנה של מודול סלולרי.

8.2 ענן פימא

תפריט משתמש ◀ תקשורת ◀ ענן פימא

כדי להשתמש באפליקציית PIMAlink לשליטה מרחוק באמצעות ענן פימא, מערכת האזעקה צריכה להיות מחוברת לאינטרנט דרך רשת, או באמצעות מתאם סלולרי. עליך לצמד את לוח הבקרה של ה-FORCE לענן, בתפריט זה. במהלך הצימוד יתקבל קוד, אותו יש לצמד גם את הטלפונים הסלולריים של משתמשי האפליקציה. התהליך הוא קצר. לפני התהליך, וודא שכל המשתמשים באפליקציה מורידים אותה לטלפון שלהם מחנות האפליקציות.

יש להשתמש בקוד הצימוד תוך מספר דקות, או לחזור על הפעולה ולקבל קוד חדש (לטלפונים שלא צומדו).

1) ← צימוד לענן: לחץ והמתן קצרות לקבלת מספר הרישום. הכנס מיד את המספר למסך הרישום באפליקציה, בכל טלפון רלוונטי.

2) ← ביטול צימוד: ניתוק המערכת והאפליקציה בכל הטלפונים מהענן.

8.3 התרעות בטלפון

תפריט משתמש ◀ תקשורת ◀ התרעות בטלפון

כאשר מתרחשת אזעקה, ואיש הקשר מתוכנת לקבל הודעות בטלפון, מערכת ה-FORCE מתקשרת לטלפון שלו ומשמיעה צליל אזעקה.

פרמטר	הסבר	ברירת מחדל	תחום
צליל אזעקה	משך ההשמעה של הצליל	30 שני	5-120 שני
חזרה על ההודעה	מספר הפעמים לחיגור חוזר להשמעת ההודעה	2	8-1

8.4 שירות מרחוק

תפריט משתמש ◀ תקשורת ◀ שירות מרחוק

תפריט זה מיועד למקרים בהם הטכנאי או מוקד האבטחה (אם רלוונטי) צריכים להתחבר למערכת מרחוק, לשם מתן שירות. ניתן להגיע לתפריט זה מהתפריט הראשי, בלחיצה והחזקה של המקש '6'.¹⁶

- הפעולות בתפריט "שירות מרחוק" ובתפריט "רישום למוקד" מאפשרות התחברות למערכת האזעקה מרחוק ושליטה בה. הפעל אפשרויות אלה בהנחיית טכנאי מורשה בלבד!
- טכנאי/מוקד יכולים להתחבר למערכת, רק אם יש בידם קוד התחברות מרחוק.



פרמטר	הסבר
← אפשר גישה עכשיו	בלחיצה על התפריט אתה נותן אישור לטכנאי (מורשה) להתחבר ולשלוט במערכת האזעקה מרחוק.
← ברשת	1) IP:URL: הכנס את הנתונים בצורה IP:Port (ללא רווח), בהנחיית טכנאי מורשה.
← בערוץ סלולרי	2) התחבר: המערכת תאפשר לטכנאי להתחבר מרחוק באמצעות תוכנה ייעודית.

¹⁶ מגרסת מערכת 1.2

8.5 רישום למוקד

רישום למוקד מיועד למניעת פריצות המבוססות על שידור מידע מזויף למוקד. עם הרישום, המוקד מתחיל לעקוב אחר דיווחי המערכת ויכול לזהות שידור לא תקין. פנה לטכנאי לקבלת מידע.

9. אפשרויות מערכת

תפריטי אפשרויות מערכת מיועדים לתכנות מתקדם של פרמטרים שונים וכן לצפייה בנתוני המערכת. להלן תת-התפריטים של תפריט זה. הסבר מפורט על כל תפריט מופיע בהמשך:

- 1 עקיפת תקלות: ראה למטה.
- 2 מידע על האזורים: שמות האזורים, מיקומם ומצבם. ראה למטה.
- 3 מדורים דרוכים: למערכות עם מדורים. ראה בעמוד הבא.
- 4 שעה ותאריך: כיוון שעון המערכת. ראה בעמוד הבא.
- 5 אזורי פעמון: תכנות דלתות וחלונות מוגנים. ראה עמ' 18.
- 6 דריכה אוטומטית: תכנות דריכה בשעות קבועות, ללא הקשת קוד. ראה עמ' 18.
- 7 איפוס גלאי עשן: לאיפוס גלאים. ראה עמ' 19.
- 8 אישור לטכנאי: לשימוש במקרים מיוחדים. ראה עמ' 19.
- 9 מחזורי שבת וחג: מחזורי פעילות של אזורים במערכות שבת. ראה עמ' 19.
- 10 מידע מערכת. ראה עמ' 19.

9.1 עקיפת תקלות

תפריט משתמש ◀ אפשרויות מערכת ◀ עקיפת תקלות

בדומה לאזורים, כשקיימת תקלה לא ניתן לדרוך את מערכת האזעקה, ויש לתקן אותה. כשאין ברירה אחרת, ניתן לעקוף חלק מהתקלות ולדרוך¹⁷. העקיפה תקפה לדריכה אחת בלבד, ויש לחזור על הפעולה לפני כל דריכה, כל עוד התקלה קיימת.

תקלות עלולות לפגוע בבטחון מערכת האזעקה שלך וגם להעיד על הכנה לפריצה. השתמש באפשרות עקיפת התקלות רק כשאין ברירה אחרת, טפל מייד בתקלה או קרא לטכנאי.



כדי לעקוף תקלה לפני או במהלך הדריכה, פעל ע"פ ההנחיות הבאות.

1. הקש את הקוד הראשי.
2. גלול לאפשרויות מערכת ולחץ ←.
3. לחץ על עקיפת תקלות - יוצגו התקלות הקיימות.
4. לחץ ← לסימון התקלות המופיעות במסך.
5. הקש ↻ ליציאה. כעת ניתן לדרוך את המערכת.

¹⁷ אם לא ניתן לעקוף תקלה, יש לקרוא לטכנאי.

9.2 מידע על האזורים

תפריט משתמש ◀ אפשרויות מערכת ◀ מידע על האזורים

במסך זה תוכל לראות נתונים על מיקום האזורים (גלאים) ועל מצבם - האם הם פתוחים או סגורים, ארעה בהם אזעקה, או מצבים אחרים, שיפורטו להלן. במקרה של שימוש במדורים (ראה מילון המונחים, עמ' 18), יוצגו רק האזורים השייכים למדורי לוח המקשים והמשתמש.

ליציאה מהמסך לחץ לחיצה ארוכה על **ה**. הקש * או # למעבר בין אזורים.

- שמות ומיקום: שם האזור ומיקומו. הטקסטים הללו נקבעים ע"י הטכנאי.
- מצב האזורים: מוצגים מספרי האזורים (הגלאים) המוגדרים ומצבם באותיות באנגלית. מצבי האזור מפורטים בטבלה להלן.

מצב	הסבר
	מספר לא מהבהב האזור סגור (מצב תקין)
	מספר מהבהב האזור פתוח - יש לסגור או לבטל אותו כדי לדרוך את המערכת.
	מספר חסר האזור מבוטל קבוע על ידי הטכנאי
A	באזור מופעלת כעת האזעקה, או הופעלה כשהמערכת היתה דרוכה.
B	האזור מבוטל זמנית על ידי משתמש, או בוטל בדריכה אוטומטית.
C	אזור פעמון (דלת או חלון)
F	קיימת תקלה באזור. יש לפנות מייד לטכנאי, מחשש להכנה לפריצה!
M	אזעקת אנטי-מאסק. מופעלת, כשגלאי אנטי-מאסק אלחוטי נחסם או מכוסה על ידי נייר, בד, צבע וכו'. האזעקה מופעלת כעת, או הופעלה כשהמערכת היתה דרוכה. יש להסיר את הכיסוי, או לפנות לטכנאי, מחשש להכנה לפריצה!
O	האזור דרוך (אזור שדרוך 24 שעות, או אזור שכל המדורים אליהם הוא משויך, דרוכים)
T	אזור במבחן (לא מפעיל סירנות באזעקה ולא מדווח למוקד) על ידי הטכנאי. לאחר מס' ימים האזור יחזור למצב רגיל.
S	קצר או נתק באזור מוגן סוף קו

9.3 מדורים דרוכים

תפריט משתמש ◀ אפשרויות מערכת ◀ מדורים דרוכים

במסך זה תוכל לראות את מספרי ושמות המדורים הדרוכים כעת. מוצגים רק המדורים אליהם משויך לוח המקשים.

9.4 שעה ותאריך

תפריט משתמש ◀ אפשרויות מערכת ◀ שעה ותאריך


כיוון השעה והתאריך במערכת האזעקה נעשה לאחר הפסקת השמל ממושכת (כשסוללת הגיבוי התרוקנה) ובמעבר בין שעון קיץ לחורף. אם המערכת מחוברת לענן פימא, עדכון הזמן יכול להעשות אוטומטית (ראה למטה). חשוב מאוד ששעון המערכת יהיה מכוון בכל עת, לפעולות כגון דריכה אוטומטית וחלון זמן למשתמש, כמו גם לפעולה השוטפת של המערכת ולניטור שלה.

פרמטר	הסבר
שעה	הגדר את השעה בתצורת דקות:שעות
תאריך	הגדר את התאריך בתצורת חודש/יום
שנה	הגדר את השנה בשתי ספרות
⊙ עדכון אוטו' מהענן	אם המערכת מצומדת לענן פימא ואזור הזמן הנכון מוגדר באפליקציה, התאריך והשעה יעודכנו אוטומטית מהענן.

פרמטר	הסבר
יום	נקבע אוטומטית בהתאם לתאריך והשנה

9.5 אזורי פעמון

תכונת הפעמון מאפשרת מתן התרעה כשהמערכת מנוטרלת, בכל פעם שדלת או חלון עם גלאי מגנטי נפתחים, על ידי השמעת צפצופים מלוח המקשים. קבע בתפריט זה אילו אזורים (גלאים) ישתמשו בתכונת הפעמון.

- (1) פעמון פעיל/לא פעיל: הגדר אם תכונת הפעמון פעילה או לא בכל אזורי הפעמון.
 (2) ← הגדרת פעמון לאזור: עבור בין האזורים בלחיצה על * או # וסמן עם  את אזורי הפעמון.

9.6 דריכה אוטומטית

ניתן לדרוך את מערכת האזעקה אוטומטית, ללא הקשת קוד. דריכת המערכת יכולה להיות מלאה או למצבי בית, והיא כפופה לחלוקה למדורים (היכן שרלוונטי)¹⁸.

מצבי הדריכה האוטומטית הם:

- (1) לפי זמנים: מידי יום בשעה מסוימת.
 (2) אין תנועה: במצב בו אין גילוי מהגלאים לפרק זמן מוגדר, מה שמעיד על כך, שכנראה אין איש באתר המוגן והמערכת לא נדרכה¹⁹.

כאשר מתחילה דריכה אוטומטית, זמזום לוח המקשים משמיע צפצופי התרעה במשך 45 שניות. בתום זמן זה מתחילה השהיית היציאה הרגילה, ובסיומה המערכת נדרכת. אם מפסיקים את תהליך הדריכה בהקשת קוד משתמש, המערכת תנסה לדרוך שוב, בהתאם לתכונת הפרמטרים שבתפריט זה.

הטכנאי יכול לתכנת את המערכת לבטל אזורים פתוחים בדריכה אוטומטית (הם יחזרו למצב רגיל עם נטרול המערכת).

- (1) ← לפי זמנים: בחר במדור הרצוי (תכנת את מדור מס' 1, במערכת ללא מדורים):

פרמטר	הסבר
← שעת דריכה יומית	הגדר לכל יום בשבוע את שעת הדריכה האוטומטית בשע:דק.

נסיונות חוזרים	אם הדריכה האוטומטית נעצרת בהקשת קוד <i>משתמש</i> , הגדר מחזוריות בשעות דקות, לנסיונות דריכה חוזרים. פרמטר זה הוא בצירוף הפרמטר הבא <i>משך נסיונות</i> , כלומר, המערכת תנסה לדרוך שוב ושוב בהתאם למחזוריות <i>נסיונות חוזרים</i> , עד לתום זמן <i>משך נסיונות</i> .
----------------	--

משך נסיונות	אם הדריכה האוטומטית נעצרת בהקשת קוד <i>משתמש</i> , הגדר את פרק הזמן בשעות, שבו המערכת תנסה להידרך שוב. אם לא מתוכנת זמן, נסיונות הדריכה החוזרים יימשכו עד חצות אותו היום (24:00). פרמטר זה הוא בצירוף הפרמטר הקודם <i>נסיונות חוזרים</i> , כלומר, המערכת תנסה לדרוך שוב ושוב בהתאם למחזוריות <i>נסיונות חוזרים</i> , עד לתום זמן <i>משך נסיונות</i> .
-------------	---

מצב דריכה	הגדר לאיזה מצב דריכה תהיה הדריכה האוטומטית: <i>מלאה</i> , או אחד ממצבי <i>בית</i> . הגדרה זו משמשת גם לדריכה לפי זמנים וגם אין תנועה (ראה להלן).
-----------	--

(2) ← אין תנועה:

- (א) בחר במדור הרצוי (הישאר במדור מס' 1, במערכת ללא מדורים) והגדר זמן בדקות (עד 255), שאם במהלכו לא השתנה המצב של אף אחד מהאזורים (לא נפתח ולא נסגר, כלומר לא היה גילוי), תתחיל דריכה אוטומטית.
 (ב) זמן: משך זמן אי-הגילוי בדקות (עד 255).

¹⁸ אזור שמושתיף ליותר ממדור אחד יידרך, רק אם כל המדורים אליהם הוא משותף יידרכו.
¹⁹ דריכה אוטומטית תבצע, גם אם מישו ישן במתחם.

ג) מצב דריכה: ראה בטבלה מעל.

- 3) ⊗ לפי זמנים-כל המדורים: בסימון הפרמטר, הגדרות מדור מס' 1 יוחלו על כל המדורים.
 4) ⊗ אין תנועה-כל המדורים: בסימון הפרמטר, הגדרות מדור מס' 1 יוחלו על כל המדורים.

9.7 איפוס גלאי עשן

כאשר גלאי עשן דרוך, הוא נשאר במצב גילוי, ולא מתאפס אוטומטית. אם הגלאי הופעל כתוצאה מנוכחות עשן, עיין בהוראת היצרן בקשר לטיפול בו. אם הגלאי הופעל ללא נוכחות עשן, לחץ על **איפוס גלאי עשן**, כדי לאפס אותו. אם הגלאי לא מתאפס, פנה לטכנאי.

9.8 אישור לטכנאי

מערכת האזעקה מאפשרת לך לקבל שירות מכמה מוקדי אבטחה. הגדרות המוקדים נשמרות באופן נפרד, ומוגנות בסיסמה נפרדת לכל מוקד. אם אתה מחובר ליותר ממוקד אחד, רק הטכנאי הראשי יכול להיכנס לתפריט הטכנאי ללא אישור. טכנאים נוספים ידקקו לאישורך בלחיצה על **אישור לטכנאי**, בכל פעם שיצטרכו להיכנס לתפריט המוקד שלהם (והם יוכלו לשנות רק את הגדרות המוקד שלהם).

9.9 מחזורי שבת וחג

מערכת האזעקה מאושרת ומותאמת לשימוש בימי שבת וחג. הכנת המערכת ל**מצב שבת** כרוכה בחיבורי גלאים והגדרת "אזורי שבת", אותם מבצע הטכנאי.

מצב שבת חלק מהגלאים מנוטרל, כדי למנוע חילול שבת. גלאים אחרים דרוכים ומופסקים אוטומטית, במחזורי שעות הנקבעים בתפריט זה. מחזורים אלה הם לרוב שעות הלילה, ושעות אחרות ע"פ בחירתך (עד שני מחזורי דריכה/נטרול).

כדי לדרוך ל**מצב שבת**, לפני כניסת שבת/חג, הקש **קוד ראשי** (או קוד משתמש) ולחץ **דריכה למצב בית-דריכת שבת**. בשלב זה לא יתרחש שינוי נראה לעין, אולם המערכת תופעל. הגלאים שנמצאים בחדרים בהם יש נוכחות בני אדם (או בעלי חיים), יהיו מנוטרלים ולא יפעילו את האזעקה. עם יציאת השבת/חג, הקש **קוד ראשי** או **קוד משתמש מורשה** לנטרול המערכת **מצב שבת**.

כאשר מתחיל אוטומטית אחד המחזורים, הגלאים המתוכננים דרוכים. גלאים אלה יהיו דלת הכניסה, חדרים/קומות לא מאוישים, גלאים חיצוניים, וכד'. בתום המחזור הם ינטרלו.

1) תחילת מחזור 1 - 2: הגדר את שעת דריכת הגלאים במהלך השבת (לרוב, שעות הלילה).

2) סיום מחזור 1 - 2: הגדר את שעת נטרול הגלאים במהלך השבת. זכור שבתום המחזור מערכת ה-**FORCE** נותרת דרוכה **מצב שבת**, כלומר חלק מהגלאים נותרים דרוכים. רק עם הקשת **קוד ראשי** או **קוד משתמש מורשה** המערכת כולה תנוטרל.

9.10 מידע מערכת

בתפריט זה מידע על גרסאות מערכת הבקרה והאביזרים של מערכת ה-**FORCE** שלך. תפריט **אתחול מערכת** מיועד לשימוש בעת תקלה בחיבור המערכת לענן פימא ובהנחית טכנאי.

10. מדורים

מדור מורכב מקבוצת אזורים. כאשר האתר המאובטח גדול ומכיל אזורי משנה כמו קומות, אגפים, משרדים נפרדים, או חנויות, ניתן לחלק את אזורי המערכת לקבוצות, שכל אחת מהן מתפקדת כתת-מערכת, הנקראת מדור. באופן זה מתאפשרת הפעלה נפרדת של כל מדור והפרדה בין משתמשים, ללא תלות בשאר המדורים.

חלוקה למדורים מאפשרת חלוקת המשתמשים ולוחות המקשים על-פי מדורים, כלומר, אילו מדורים יוכל המשתמש לדרוך ולכבות, ומאיזה לוח מקשים. ניתן לשייך משתמשים ולוחות מקשים ליותר ממדור אחד.

שייך אזורים ולוחות מקשים למדורים נעשה בהגדרות כל אזור (ע"י הטכנאי). שייך משתמשים למדורים נעשה בהגדרות כל משתמש.

ניתן להגדיר עד 16 מדורים. מספר לוחות המקשים המקסימאלי הניתן להתקנה הוא גם 16.

10.1 דוגמאות לשימוש במדורים

דוגמה א'

בית פרטי, שתי קומות, כל קומה מוגדרת כמדור נפרד, לוח מקשים אחד.



בדוגמה זו, אזורי הקומה הראשונה מוגדרים *מדור 1*, ואזורי הקומה השנייה *מדור 2*. בבית מותקן לוח מקשים אחד שמשוייך לשני המדורים, ולכל המשתמשים הרשאה לדרוך ולכבות את המערכת (בפעול, המשתמשים משוייכים לשני המדורים).

דוגמה ב'

בית פרטי, שתי קומות, כל קומה מוגדרת כמדור נפרד עם לוח מקשים נפרד.



גם בדוגמה זו, אזורי הקומה הראשונה מוגדרים *מדור 1*, ואזורי הקומה השנייה *מדור 2* ולכל מדור לוח מקשים מס' 1 וכל המשתמשים משוייכים למדור 1. לוח מקשים מס' 2 וחלק מהמשתמשים משוייכים לשני המדורים, כך שהם יכולים לדרוך ולכבות את שני המדורים (קומות) מלוח המקשים.

דוגמה ג'

מרכז מסחרי, כל חנות מוגדרת כמדור נפרד עם לוח מקשים נפרד. בדוגמה זו, המדורים מקבילים לחנויות. כל חנות היא תת-מערכת עצמאית, עם גלאים ומשתמשים משלה.



אם יש לחנויות אזור משותף, כמו רחבת כניסה, ניתן להתקין במקום לוח מקשים נוסף, שאליו ישוייכו משתמשים מסויימים (למשל, בעלי החנויות). אם משוייכים אליו את כל המדורים, ניתן יהיה להציג בו את מצב המדורים כולם. ניתן גם להגן על אזור הכניסה בגלאי, שהאזור שלו משוייך לכל המדורים. באופן זה, הכניסה תהיה מוגנת, רק כשכל המדורים נדרכים. אזור זה ינטרל, כאשר אחד המשתמשים ינטרל את המדור שלו. ניתן לדרוך את המערכת אוטומטית ע"פ זמן אין תנועה לפי מדור, כלומר, שכל מדור יידרך כשלא לא תהיה בו פעילות למשך הזמן המוגדר.

10.2 הוראות ניקוי לוח המקשים




כדי לשמור על מסך ה-LCD של לוח המקשים הגרפי, יש לפעול ע"פ ההנחיות הבאות:

- יש להשתמש במטלית רכה ויבשה, או מטלית וחומר ניקוי מיוחדים לניקוי מסכי LCD.
- אין להשתמש בחומרים ותמיסות ניקוי, העלולים לפגוע במסך, בכיתוב או בחלקי הפלסטיק.

נספח א. פתרון תקלות


מערכת **FORCE** מבצעת בדיקות עצמיות ובודקת את הגלאים והאביזרים המחוברים אליה ברציפות. כאשר מתרחשת תקלה, מתרחשים הדברים הבאים:

- נורית תקלה  מתחילה להבהב
- זמזום לוח המקשים מתחיל לצפצף. כדי להשתיק אותו, לחץ לחיצה ארוכה על **Ⓢ**.
- תיאור התקלה מוצג בלוח המקשים
- התקלה נרשמת בזכרון הארועים
- המערכת מדווחת למוקד (כשיש מנוי) ולאנשי הקשר, ויכולה להפעיל אביזרים בהתאם לתכנות הטכנאי.

כמה מהודעות התקלה יכולות להעיד על ניסיון פריצה או הכנה לפריצה. בכל מקרה של תקלה, יש להודיע מייד למוקד או לטכנאי!



להלן התקלות הנפוצות ודרכי הטיפול בהן. בכל שאר התקלות יש לקרוא לטכנאי:

תקלה	תאור
מתח רשת	קיימת הפסקת חשמל. אם סוללת הגיבוי תקינה, המתח למערכת מגיע ממנה. אם אין הפסקת חשמל, ייתכן והחשמל נותק במזיד.
סוללה נמוכה	סוללת הגיבוי חלשה. התקלה מתרחשת לרוב לאחר הפסקת חשמל ארוכה, או כאשר הסוללה עומדת להתרוקן. אם 24 שעות לאחר חזרת החשמל התקלה עדיין מופיעה, יש לקרוא לטכנאי להחלפתה.
	אם סוללת הגיבוי חלשה, במקרה של הפסקת חשמל מערכת האזעקה לא תפעול! 
טמפר 1-2/מרחיב/ לוח מקשים	<ul style="list-style-type: none"> • טמפר 1: מפסק ההגנה (TAMPER) של קופסת לוח הבקרה תקול, או שהקופסה פתוחה. וודא שהקופסה סגורה. • טמפר 2, טמפר מרחיב, טמפר לוח מקשים: מפסק ההגנה של קופסת אחד האביזרים²⁰ תקול, או שהקופסה פתוחה.
מתח גלאים	תקלת אספקת מתח לכל הגלאים והאביזרים של המערכת. יש לקרוא מיידית לטכנאי! התקלה יכולה להעיד על ניסיון פריצה.
מתח קו טלפון/צליל חיוג	קו הטלפון למערכת מנותק או משובש. אם מחוברים לקו הטלפון מכשירים נוספים (טלפונים, פקס, וכד'), בדוק אם הם פעילים.
מתח DC נמוך	תקלת חשמל פנימית
מרחיב אזורים/פנימי/ יציאות (תקלות שונות)	תקלת חשמל או תקשורת במרחיב אזורים (חלק מגלאי המערכת) או מרחיב יציאות (חלק מאביזרי המערכת).
לוח מקשים (תקלות שונות)	תקלת חשמל או תקשורת בלוח מקשים
מוקד	תקלה בתקשורת עם המוקד
איש קשר (תקלות שונות)	תקלה בהעברת הודעה לאיש הקשר
מודם (תקלות שונות)	תקלת תקשורת פנימית

²⁰ בהתאם לתכנות הטכנאי.

תקלה	תאור
סים (תקלות שונות)	תקלה בכרטיס הסימ (SIM) של המודול הסלולרי
רשת	תקלת תקשורת רשת
אנטי-מאסק	גלאי אנטי-מאסק תקול או פתוח
קוד שגוי	מספר נסיונות הקשת קוד עבר את המותר (לוח המקשים ננעל להקשות, לזמן שנקבע ע"י הטכנאי)
סירנה חיצונית/פנימית	תקלה בסירנה או קופסת סירנה פתוחה
יש לכוון שעון מערכת	שעון המערכת לא מכוון. התקלה מתרחשת לאחר הפסקת חשמל וכשסוללת הגיבוי התרוקנה.

פרטי המתקין:

שם _____ טל' נייד: _____

חברה _____

מס' טלפון: _____

תאריך התקנה _____

תאריך סיום אחריות _____

נספח ב. טבלת מספור האזורים ומיקומם

מיקום/הערות	שם אזור	אזור
		47
		48
		49
		50
		51
		52
		53
		54
		55
		56
		57
		58
		59
		60
		61
		62
		63
		64
		65
		66
		67
		68
		69
		70
		71
		72
		73
		74
		75
		76
		77
		78
		79
		80
		81
		82
		83
		84
		85
		86
		87
		88
		89
		90
		91
		92

מיקום/הערות	שם אזור	אזור
		.1
		.2
		.3
		.4
		.5
		.6
		.7
		.8
		.9
		.10
		.11
		.12
		.13
		.14
		.15
		.16
		.17
		.18
		.19
		.20
		.21
		.22
		.23
		.24
		.25
		.26
		.27
		.28
		.29
		.30
		.31
		.32
		.33
		.34
		.35
		.36
		.37
		.38
		.39
		.40
		.41
		.42
		.43
		.44
		.45
		.46

מיקום/הערות	שם אזור	אזור
		.119
		.120
		.121
		.122
		.123
		.124
		.125
		.126
		.127
		.128
		.129
		.130
		.131
		.132
		.133
		.134
		.135
		.136
		.137
		.138
		.139
		.140
		.141
		.142
		.143
		.144

מיקום/הערות	שם אזור	אזור
		.93
		.94
		.95
		.96
		.97
		.98
		.99
		.100
		.101
		.102
		.103
		.104
		.105
		.106
		.107
		.108
		.109
		.110
		.111
		.112
		.113
		.114
		.115
		.116
		.117
		.118

נספח ג. מילון מונחים

• גלאי

גלאי הינו אביר שנותן התרעה על אירוע כגון תנועה של אדם בסביבתו, היווצרות עשן או אש, לחיצה על לחצן מצוקה וכדומה. כאשר הגלאי מגלה את האירוע, הוא מופעל ומעביר אות למערכת האזעקה.

חיבור הגלאי למערכת יכול להיות קווי או אלחוטי.

• אזור

הגלאים השונים מתחברים למערכת האזעקה במה שמכונה אזורים. כל אזור מכיל גלאי או מספר גלאים. כאשר אחד או יותר מהגלאים באזור מופעל, מערכת האזעקה מגיבה בהתאם לתכנות שלה ומצבה (דרוכה, מנוטרלת וכדומה). למשל, כאשר המערכת דרוכה וגלאי תנועה הופעל, יתגרם אזעקה, יופעלו הסירנות ויעבר דיווח מתאים למוקד (אם מחוברים לכזה). בהתאם למגוון הגלאים, קיים מגוון אזורים כגון אזור מצוקה, אזור רפואי, אזור הצפה, ועוד.

במצב רגיל אזור נמצא במצב "סגור". בזמן גילוי האזור נמצא במצב "פתוח". את מצב הגילוי קל לזהות, כאשר חולפים ליד הגלאי ונדלקת בו נורית אדומה.

קיימים אזורים מיידיים, המפעילים את האזעקה מייד כשהם נפתחים, ואזורים מושהים, המפעילים את האזעקה רק לאחר השהיה. ראה להלן "השהיות כניסה ויציאה".

• ביטול אזור

ניתן לבטל אזור (גלאי) במערכת, כך שכשהמערכת תידרך, אזור זה יישאר מנוטרל ולא יפעיל את האזעקה אם ייפתח. ביטול אזור נעשה רק במצב בו הגלאי תקול ולא ניתן לתיקון מידי, והוא תקף לדריכת מערכת אחת.

• דריכה מלאה

בדריכה מלאה של מערכת ה-FORCE, כל האזורים (גלאים) נדרכים, ויפעילו את האזעקה (או יגרמו לפעולה אחרת, בהתאם לתכנות הטכנאי) במקרה של גילוי תנועה, או כל דבר אחר שהגלאי מיועד לגלות. עם הקשת קוד המשתמש מתחילה השהיית היציאה, המאפשרת לצאת מהמתחם המוגן, מבלי להפעיל את האזעקה. בתום השהייה המערכת דרוכה.

דריכה מתאפשרת, רק אם מופיע בתצוגה הכיתוב *המערכת מוכנה לדריכה* והנורית הירוקה ✓ דולקת. במצב זה, אין *אזורים פתוחים* או *תקלות*. אזור פתוח הוא מצב בו הגלאי נמצא במצב 'גילוי' או 'אזעקה'. כדי 'לסגור' אזור, יש להסיר את מה שגורם לגלאי להיות במצב 'גילוי' - למשל וילון מתנופף, או דלת פתוחה, במקרה של גלאי מגנטי בדלת. ללא פעולה זו לא ניתן לדרוך את המערכת.

אם לא ניתן "לסגור" את האזור הפתוח, יש לבטל אותו בתפריט *ביטול אזור*, ואז ניתן לדרוך את המערכת. הביטול תקף לדריכה אחת של המערכת בלבד.

גם תקלות מונעות את דריכת המערכת, אלא שקיימות תקלות, שניתן לעקוף אותן בתפריט מיוחד²¹. במקרה שמופיעה תקלה בתצוגה המונעת דריכה, יש לעקוף אותה בתפריט *אפשרויות מערכת* ← *עקיפת תקלות בדריכה*, ורק אז ניתן יהיה לדרוך את המערכת. עקיפת תקלה תקפה רק לדריכה אחת, ובמקרה של תקלה נמשכת, יש צורך לעקוף אותה לפני כל דריכה. בכל מקרה, יש לקרוא לטכנאי כדי לטפל בתקלה!

• דריכה למצבי בית

במצב דריכת *בית* רק חלק מהגלאים נדרכים, וחלק לא. מצב זה מיועד לאזורים כמו קומות בבית, חדרים במבנה, או גלאים חיצוניים במתחם. כאשר המערכת דרוכה למצב *בית*, רק כניסה לאזורים בהם דרוכים הגלאים תגרום לאזעקה. בשאר האזורים ניתן לשהות כרגיל.

הטכנאי יכול להגדיר עד ארבעה מצבי *בית* למצבים ומתחמים שונים.

• השהיות כניסה ויציאה

השהיות הן פרקי זמן קצרים, המיועדים לאפשר למי שדורך או מנטרל את המערכת, להיכנס או לצאת מהאתר המוגן מבלי להפעיל את האזעקה. הטכנאי מגדיר את האזורים הנמצאים בבית הכניסה והיציאה - אזורים אלה נדרכים מייד כשדורכים את המערכת, אבל לא גורמים לאזעקה עד

²¹ הטכנאי קובע אילו תקלות ניתן לעקוף, ואילו לא.

תום זמן ההשהיה, אם מפנים אותם עד אז. כשנכנסים לאתר, אזורים אלה מופעלים, אבל גם כן לא גורמים לאזעקה עד תום זמן ההשהיה.

• **מידור**

מדור הוא מקבץ של אזורים, הפועל כמעין תת-מערכת, בעלת משתמשים ולוחות מקשים נפרדים. המשתמשים מוגבלים למדור או מדורים מסויימים, ויכולים לדרוך ולנטרל רק אותם, ורק מלוחות המקשים של אותם מדורים. השימוש במדורים מתאים למבנים עם קומות או אזורים מובחנים, לבנייני משרדים, חנויות במרכזי קניה, וכדומה, בהם לכל יחידת משנה משתמשים משלה.

ישנם צירופים שונים של דריכת מדורים, כגון משתמשים שמשויכים ליותר ממדור אחד, או לוחות מקשים ששייכים ליותר ממדור אחד. מידור האזורים (גלאים) ומידור לוחות המקשים נעשה ע"י הטכנאי. מידור המשתמשים נעשה ע"י המשתמש הראשי (או משתמש בעל הרשאה מתאימה).

• **סוללת גיבוי**

סוללת הגיבוי מאפשרת המשך פעולה תקינה של המערכת לזמן מוגבל, כאשר יש הפסקת חשמל. ניתוק חשמל הוא אמצעי נפוץ בקרב פורצים לנטרול מערכת האזעקה. במקרה כזה, למרות הניתוק מהחשמל המערכת תמשיך לנטר את האזור המוגן לזמן מוגבל. כשמופיעה תקלת "סוללה נמוכה" בתצוגה, אם לא קדמה לה הפסקת חשמל, יש להחליף את הסוללה, כדי לספק מיגון רציף.

• **פעמון ואזורי פעמון**

פעמון הוא תכונה, שמאפשרת בקרה על פתחים כמו דלתות וחלונות, באמצעות השמעת צפצופים מלוח המקשים, בכל פעם שהם נפתחים. מצב זה פעיל רק כשהמערכת מנוטרלת. התכונה שימושית מאוד בבית עם ילדים קטנים ובחנויות, אך גם כשלא נמצאים בחדר בו נמצא הפתח המוגן.

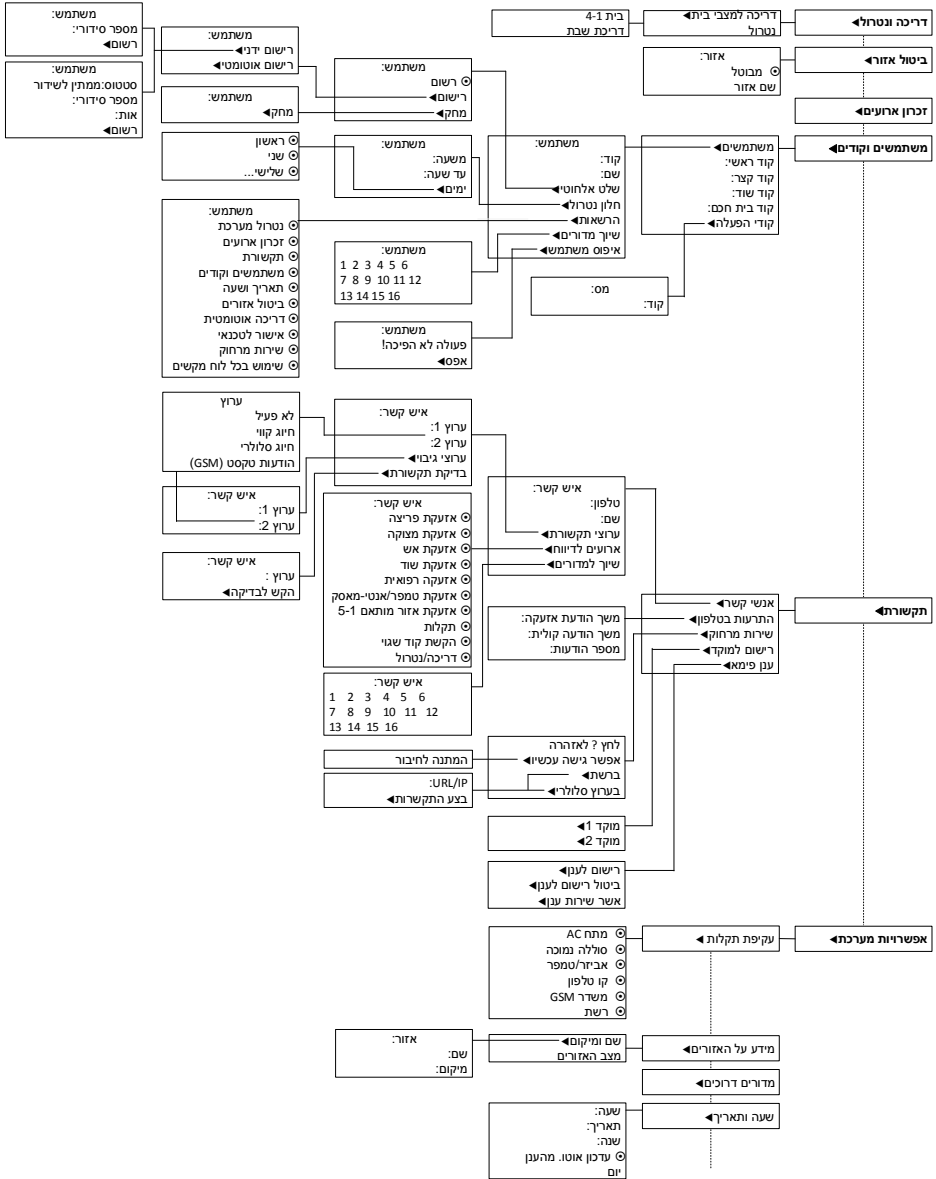
הטכנאי מגדיר, בשיתוף אתך, מהם אזורי הפעמון, שיגרמו לצפצופים כשהם נפתחים.

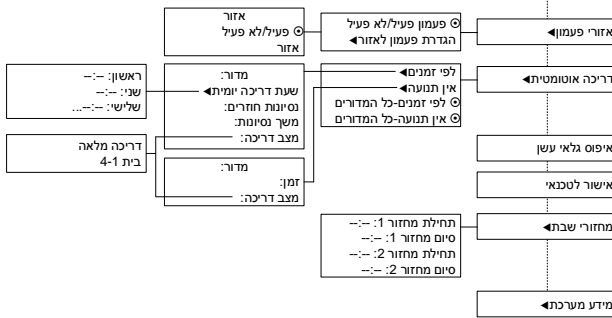
• **קוד שוד**

קוד המשמש במצב בו משתמש מאולץ לנטרל את המערכת. כאשר מקישים קוד שוד, המערכת מנוטרלת, אבל גם שולחת דיווח סמוי למוקד (אם מחוברים) ולאנשי הקשר. לדיווחים הללו אין שום חיווי בתצוגה או בכלל (כמו הפעלת סירנה, לדוגמה).

הקוד צריך להיות בן 4 ל-6 ספרות. כדי ליזכור את הקוד בקלות, ניתן להשתמש בקוד משתמש, ולהחליף בניהן את שתי הספרות האחרונות שלו. לדוגמה, אם קוד המשתמש הוא 294175, הקוד שוד יהיה 294157

נספח ד. מפת תפריט המשתמש





אחריות מוגבלת

פימא מערכות אלקטרוניות בע"מ אינה מתארת מוצר זה כאינו ניתן לעקיפה, או שימנע מוות, נזק גופני כלשהו, או נזק כלשהו לרכוש כתוצאה מפריצה, שוד, שריפה, או אחר, או שהמוצר יספק התרעה מספקת או הגנה. המשתמש מבין כי ציוד אשר הותקן ומתוחזק כהלכה יפחית את הסיכויים לאירועים כגון פריצה, שוד, ושריפה ללא התראה, אך אינו מהווה ביטוח או הבטחה כי אירועים כאלו לא יקרו או כי לא יגרם מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש כתוצאה. לפימא מערכות אלקטרוניות בע"מ לא תהיה כל חבות כלפי מקרה מוות, נזק גופני, או נזק כלשהו לרכוש או כל נזק אחר בין אם קרה במישרין, בעקיפין, כתוצאה משנית, או אחרת בהתבסס על הטענה כי המוצר לא פעל.

ראה תוספת לכתב האחריות באחר פימא בכתובת: <https://www.pima-alarms.com/he/תמיכה/כתב-אחריות>

אזהרה: על המשתמש לעקוב אחר הוראות ההתקנה והתפעול של המוצר ובין השאר לבדוק את המוצר ואת המערכת כולה לפחות פעם בשבוע. מסיבות שונות, הכוללות (אך לא רק) שינויים בתנאי הסביבה, הפרעות חשמליות ואלקטרוניות, שינויי טמפרטורה, המוצר לא יתפקד כמצופה. על המשתמש לנקוט בכל האמצעים להגן על גופו ורכושו.

אם ישנן אזעקות שווא ו/או המערכת המותקנת אינה תקינה מכל סיבה שהיא, יש לפנות לספק המערכת או למתקין מוסמך. פתיחת קופסת מערכת האזעקה תיעשה אך ורק ע"י מתקין מוסמך.

איך לשפוך נוזל מסוג כלשהו לתוך קופסת המערכת או האביזרים שלה, אם נשפך נוזל, יש לפנות מיד למתקין מוסמך.

בהכנת מסמך זה הושקעו כל המאמצים כדי להבטיח כי תוכנו נכון ועדכני. פימא שומרת לעצמה את הזכות לשנות מסמך זה, כולו או חלקים ממנו, מזמן לזמן, ללא הודעה מוקדמת. אין לשכפל, להעתיק, לשנות, להפיץ, לתרגם, להמיר מסמך זה ללא הסכמה כתובה מפימא.

אנא קרא/י מסמך זה בשלמותו לפני כל ניסיון לתפעל ו/או לתכנת מערכת זו. במידה וחלק מסוים במסמך זה אינו ברור, אנא פנה לספק או המתקין של מערכת זו.

כל הזכויות שמורות © 2019 פימא מערכות אלקטרוניות בע"מ. ט.ל.ח.



פימא מערכות אלקטרוניות בע"מ

www.pima.co.il

רח' הצורף 5 חולון 5885633

טל': 03-6506411

פקס: 03-6506422

דוא"ל מחלקת התמיכה הטכנית: support-il@pima-alarms.com

מק"ט: 4410458



גרסה C1, he IL, ספט' 2019